

お客様アンケート

① 当社は何で知りましたか？
(新聞・雑誌・チラシ・看板広告・インターネット・紹介・その他)
その他の方 具体的に ()

② 当社以外に問い合わせした業社は？
(ハウスメーカー・工務店)
(なし・1社・2社・3社・4社以上)

③ 当社を選んでいただいた理由は？
(バスツアー見学会にて大変勉強になり、同僚さんが親切)

④ お家の間取りはいかがですか？
(大変満足・満足・普通・不満)
右の方から

⑤ 住み心地はいかがですか？
(大変満足・満足・普通・不満)

⑥ こうした方が良かったという点は？
(なし・あり)
ありの方
(夢の住居的感覚)

⑦ 価格は？
(安い・普通・高い)

⑧ 営業のお客様への対応はいかがでしたか？ 担当： _____
(大変満足・満足・普通・不満)
※差し支えなければご意見をご記入下さい
(今更にもう一度、一生懸命に頑張ってください)

⑨ コーディネーターのお客様への対応はいかがでしたか？ 担当： _____
(大変満足・満足・普通・不満)
※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
(3名通(特に長女)がして下さる、何か有りかどうでございませう)

⑩ 現場監督のお客様への対応はいかがでしたか？ 担当： _____
(大変満足・満足・普通・不満)
※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
(いつもニコニコやさしい方で、大変お世話になりました)

⑪ 作業員のお客様への対応はいかがでしたか？ 担当： _____
(大変満足・満足・普通・不満)
※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
(丈夫な家をありがとうございました。
出来れば、今後ともよろしくお願ひです
夜遅くまでありがとうございました)

(2) 現場に携わった職人
(大変満足・満足・普通・不満)
※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
()

⑫ 現場はいかがでしたか？
(きれい・汚い)
現場の工程は、いかがでしたか？
工事進行は (早い・普通・遅い)

工事内容は (大変満足・満足・不満)
※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
(足場が良かった)

⑬ お打合せ内容は、いかがでしたか？
(大変満足・満足・普通・不満)
※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
(いつも、お打ち、お打ち、同僚さんに良くしてもらいました)

⑭ お打合せ内容で、もっと打合せしたかったことはありますか？
(ありません)

⑮ その他ご意見・ご感想がありましたらお聞かせ下さい

大変お世話になりました。
同僚さん、池田さん、和田さん、長井さん、黒見さん、三浦さん
社長、本当にありがとうございました。
感謝の気持ちでいっぱいです。

ご協力ありがとうございました。

ご住所 〒 _____
さいたま市西区
お名前 _____