

お客様アンケート

- ① 当社は何で知りましたか？
 (新聞・雑誌・チラシ・看板広告・インターネット・紹介・その他)
 その他の方 具体的に (親族のすすめ)
- ② 当社以外に問い合わせした業社は？
 (ハウスメーカー ・ 工務店)
 (なし ・ 1社 ・ 2社 ・ 3社 ・ 4社以上)
- ③ 当社を選んでいただいた理由は？
 (一番大切な健康を守るための天然の材料のみで長年堅実な経営
なっているのを知りましたのでお願いいたしました。)
- ④ お家の間取りはいかがですか？
 (大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満)
- ⑤ 住み心地はいかがですか？
 (大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満)
- ⑥ こうした方が良かったという点は？
 (なし ・ あり)
 ありの方
 ()
- ⑦ 価格は？
 (安い ・ 普通 ・ 高い)
- ⑧ 営業のお客様への対応はいかがでしたか？ 担当：
 (大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満)
 ※差し支えなければご意見をご記入下さい
 (いつも変らぬ誠実な対応と丁寧な説明で有難く思いました。)
- ⑨ コーディネーターのお客様への対応はいかがでしたか？ 担当：
 (大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満)
 ※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
 (細かい事も判り易く丁寧に説明して下さり優しい方で打合せの日を楽しみにしておりました。)
- ⑩ 現場監督のお客様への対応はいかがでしたか？ 担当：
 (大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満)
 ※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
 (ご多忙の中毎週進行状況を詳しくご連絡いただき安心しておりました。)
- ⑪ 作業員のお客様への対応はいかがでしたか？ 担当：
 (大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満)
 ※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
 (猛暑の中、夜遅くまで心をこめて作っていたため木が生き生きと
 温かい感じがします。)

- (2) 現場に携わった職人
 (大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満)
 ※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
 (皆様誠実なお仕事と丁寧な対応に感謝しています。)
- ⑫ 現場はいかがでしたか？
 (きれい ・ 汚い)
 現場の工程は、いかがでしたか？
 工事進行は (早い ・ 普通 ・ 遅い)
 工事内容は (大変満足 ・ 満足 ・ 不満)
 ※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
 (雪櫃移設に係る交渉、坂道のための雨水、土砂の処理等全て)
迅速に対応していただきました。)
- ⑬ お打合せ内容は、いかがでしたか？
 (大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満)
 ※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
 (丁寧な説明で和やかで勉強になりました。)
- ⑭ お打合せ内容で、もっと打合せしたかったことはありますか？
 (知らないことを沢山教えていただきました。)
- ⑮ その他ご意見・ご感想がありましたらお聞かせ下さい

玄関とダイニングの間の柱が偽木になっていてびっくり
 しました。そして芸術的な美しさに感心し、コナラの幹の回りを
 コナラが啼きながら廻っている姿が目に浮かびました。
 読んで来るのを楽しみにしています。

ご協力ありがとうございました。

ご住所 〒 さいたま市北區
 お名前 _____