

お客様アンケート

① 当社は何で知りましたか？
 (新聞・雑誌・チラシ・看板広告・インターネット・紹介・その他)
 その他の方 具体的に (「リフォームで世帯をリノベーション」)

② 当社以外に問い合わせした業社は？
 (ハウスメーカー・工務店)
 (なし・1社・2社・3社・4社以上)

③ 当社を選んでいただいた理由は？
 (本家の注文住宅が建てる所 しっかりの品質を 保証されているので)

④ お家の間取りはいかがですか？
 (大変満足・満足・普通・不満)

⑤ 住み心地はいかがですか？
 (大変満足・満足・普通・不満)

⑥ こうした方が良かったという点は？
 (なし・あり)
 ありの方、照明の明るさ、窓採光、トイレ、風呂 浴槽
 (「コンセントの位置をもう少し、具体的に考えれば良かった」と思っています。)
 (「浴槽、トイレ、風呂 浴槽」もアクリル製の高いものにしたい方が良かったと思っています。)

⑦ 価格は？
 (安い・普通・高い) 仕様を考えると安いのでは、

⑧ 営業のお客様への対応はいかがでしたか？ 担当： _____
 (大変満足・満足・普通・不満)

※差し支えなければご意見をご記入下さい
 (「いつも目玉、お世帯まで、大変お世話になりました。ご対応も優しくお察しします。」)

⑨ コーディネーターのお客様への対応はいかがでしたか？ 担当： _____
 (大変満足・満足・普通・不満)

※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
 (「とても丁寧に真面目な方であり、メールで手抜きした方がいいたくはないです。」)

⑩ 現場監督のお客様への対応はいかがでしたか？ 担当： _____
 (大変満足・満足・普通・不満)

※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
 (「いつもきちんとしていて、安心してました。写真おかげで、ご対応も丁寧で良かったです。」)

⑪ 作業員のお客様への対応はいかがでしたか？ 担当： _____

(1) 施工部 大工 (大変満足・満足・普通・不満)

※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
 (「大工は、お父さんお母さん(仕事)で、完璧です。」)

(2) 現場に携わった職人
 (大変満足・満足・普通・不満)
 ※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
 ()

⑫ 現場はいかがでしたか？
 (きれい・汚い)
 現場の工程は、いかがでしたか？

工事進行は (早い・普通・遅い)
 工事内容は (大変満足・満足・不満)
 ※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
 ()

⑬ お打合せ内容は、いかがでしたか？
 (大変満足・満足・普通・不満)
 ※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい

(充分です、森本先生、お話しが良かったです。)

⑭ お打合せ内容で、もっと打合せしたかったことはありますか？

(たくさん、打合せはもっと良かったです、お話しが中)

⑮ その他ご意見・ご感想がありましたらお聞かせ下さい ありがとうございます。

新築から、2ヶ月が過ぎ、とても快適にお住いしております。
 キッチン家具、床も花々が味を私の理想の家に
 くれました。森本先生や設計の山下先生に是非見に来て
 ほしいと思っています。家作りの1年間は、毎日本当に仕事
 家事をしながら、お話しは、大変でしたがとても楽しい
 ものでした。

ご協力ありがとうございました。

〒住所 〒 見沼区

お名前 _____