

お客様アンケート

- ① 当社は何で知りましたか？
 (新聞・雑誌・チラシ・看板広告・インターネット・紹介・その他)
 その他の方 具体的に(リクルート社発行の埼玉の工務店30時世によって。)
- ② 当社以外に問い合わせした業社は？
 (ハウスメーカー・工務店) 表示場は50軒ほど見学。
 (なし)・1社・2社・3社・4社以上)
- ③ 当社を選んでいただいた理由は？
 (見学会、勉強会に参加し、家に魅惑力を、貴社に信頼を感じてきたから)
- ④ お家の間取りはいかがですか？
 (大変満足・満足)・普通・不満)
- ⑤ 住み心地はいかがですか？
 (大変満足)・満足・普通・不満)
- ⑥ こうした方が良かったという点は？
 (なし・あり)
 ありの方
 (思った以上に「物」や「タテ」多く、収納スペースをもうけし多くしてよかった。
- ⑦ 価格は？
 (安い・普通・高い) 私には一軒家には言いません。
 (安い・普通・高い) 私には納得の金額です。
- ⑧ 営業のお客様への対応はいかがでしたか？ 担当：_____
 (大変満足)・満足・普通・不満
 ※差し支えなければご意見をご記入下さい 請求資料に書き添えられた、手書きの見学会への(書類の一文や写真など)の家の作りや作り手への、彼には満足しています。
- ⑨ コーディネーターのお客様への対応はいかがでしたか？ 担当：_____
 (大変満足)・満足・普通・不満
 ※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
 (家の作りや作り手への、手書きの書類)に書き添え、
 (誠実に伝えてくれたことや、感謝の気持ちを伝えたこと)
- ⑩ 現場監督のお客様への対応はいかがでしたか？ 担当：_____
 (大変満足)・満足・普通・不満
 ※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
 (施工現場や現場での様子、
 (しつこく、地道にしっかりとやってくれたこと) 氏に感謝、
 (少々)に配慮して)
- ⑪ 作業員のお客様への対応はいかがでしたか？

- (2) 現場に携わった職人
 (大変満足・満足)・普通・不満
 ※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
 (みんな礼儀正しく対応してくれて)
- ⑫ 現場はいかがでしたか？
 (きれい)・汚い)
 現場の工程は、いかがでしたか？
 工事進行は(早い・普通・遅い) 丁寧なやり方で、質の高い家を建てたい、
 ようにしたい。時間がかかってもいい!
- 工事内容は(大変満足)・満足・不満)
 ※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
- ⑬ お打合せ内容は、いかがでしたか？
 (大変満足)・満足・普通・不満)
 ※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
 (設計の和田氏は、自分の希望を70%の立場で、最終的にくんでくれたり、
 家の設計で仕上げてくれた。満足しています。)
- ⑭ お打合せ内容で、もっと打合せしたかったことはありますか？
 (ない)・あり) 私にはありません。現状ではいいです。
- ⑮ その他ご意見・ご感想がありましたらお聞かせ下さい
 6月中旬に引越して、約1ヶ月。荷物の整理もかなり済み、
 新居に元々いる人でも住めた。檜木の質感の素晴らしさ、
 漆喰の趣、カキリソンの個性、いいですね!
 家は生きています。住む人間の住み方によって、さらに「家」
 に「生き」を感じていきます。この家づくりのために、二つの「家」を
 置くことは、非常に大変に思っています。理想はあったものの
 かな。住み始めて、何か何か、気になるところはありますが、
 たいして、現場監督の、氏が、順次、満ちていくことに
 うれしく、大変助かりと同時に感謝しています。
 “建てた失敗した”という話を耳にしますが、私には「家族(二世帯)
 ば、二つの「家」にお願ひして本当に良かったと思っています。
 マンションで今後を預けたいと思っています。ご協力ありがとうございました。
 宜しくお願ひいたします。

ご住所 〒 _____
 川越市 _____
 お名前 _____

- (1) 施工部 大工 担当：_____
 (大変満足)・満足・普通・不満)
 ※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
 (「施工の意向を一番大切にしてくれました。棟上げのときも市街地帯の
 棟上げがあり、私の家族の希望に答えてくれた。早く完成して
 くれ、期分を以上の仕事をしてくれました。各棟梁に感謝
 しています。そして、お礼状、お返状にも感謝です。