

お客様アンケート

① 当社は何で知りましたか？
 (新聞・雑誌・チラシ・看板広告・インターネット・紹介・その他)
 その他の方 具体的に ()

② 当社以外に問い合わせした業社は？
 (ハウスメーカー・工務店)
 (なし・1社・2社・3社・4社以上)

③ 当社を選んでいただいた理由は？
 (多数のハウスメーカーを見てわかった結果、無垢材と漆喰壁の自然素材を使った、
 街中の家づくりに対する理念に是非自分達の家を建てていきたいと思ったからです。)

④ お家の間取りはいかがですか？
 (大変満足・満足・普通・不満)

⑤ 住み心地はいかがですか？
 (大変満足・満足・普通・不満)

⑥ こうした方が良かったという点は？
 (なし・あり)
 ありの方
 (立体的な模型を作っていたことが、系統だけだとイメージが
つきにくかったためです。)

⑦ 価格は？
 (安い・普通・高い)

⑧ 営業のお客様への対応はいかがでしたか？
 (大変満足・満足・普通・不満)
 ※差し支えなければご意見をご記入下さい
 ()

⑨ コーディネーターのお客様への対応はいかがでしたか？
 (大変満足・満足・普通・不満)
 ※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
 ()

⑩ 現場監督のお客様への対応はいかがでしたか？
 (大変満足・満足・普通・不満)
 ※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
 ()

⑪ 作業員のお客様への対応はいかがでしたか？
 (1) 施工部 大工
 (大変満足・満足・普通・不満)
 ※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
 ()

(2) 現場に携わった職人
 (大変満足・満足・普通・不満)
 ※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
 ()

⑫ 現場はいかがでしたか？
 (きれい・汚い)

現場の工程は、いかがでしたか？
 工事進行は (早い・普通・遅い)
 工事内容は (大変満足・満足・不満)
 ※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
 ()

⑬ お打合せ内容は、いかがでしたか？
 (大変満足・満足・普通・不満)
 ※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
 ()

⑭ お打合せ内容で、もっと打合せしたかったことはありますか？
 (照明関係 (住み始めて使ってからいろいろ思うこと、明子文、スツリの使いかた等) が
 感じることがあり、もう少し打合せをすればよかったかなと思いました。)

⑮ その他ご意見・ご感想がありましたらお聞かせ下さい
家づくりに関してまだ素人なので、自分達なりに勉強した
 フォトでも、奥が深くわからないことばかりでしたが、
 とでもわかりやすく丁寧に説明をしていただきました。
 着工までに、自分達の意見を聞き入れていただく為に何度も変更していたい
 けれど、建築中は、現場を見ることが出来て、手づくりの良さや丁寧な
 作業に感動いたしました。
 現在、住み始めて3ヶ月ですが、毎日木のやさしい香りに包まれて
 心身ともに健康な日々を過ごさせていただけたいと思います。
 ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。

ご住所 〒
埼玉県
 お名前 _____

担当: 谷口 望長

担当: 築地 コーディネーター

担当: 三浦 現場監督

担当: 天野 棟梁