

# お客様アンケート

① 当社は何で知りましたか?  
( 新聞・雑誌・チラシ・看板広告・インターネット・紹介・その他 )  
その他の方 具体的に ( )

② 当社以外に問い合わせした業社は?  
( ハウスメーカー・工務店 )  
( なし・1社・2社・3社・4社以上 )

③ 当社を選んでいただいた理由は?  
( 自然素材を沢山使った家であること  
・ 設備のニズに合った家を建ててくれること )

④ お家の間取りはいかがですか?  
( 大変満足・満足・普通・不満 )

⑤ 住み心地はいかがですか?  
( 大変満足・満足・普通・不満 )

⑥ こうした方が良かったという点は?  
( なし・あり ) 家に関しては何もないのであり...

ありの方 ~ 電気コンセントの位置 ~  
( 1分だけ検討したつもりだが各所やダイニングテーブル付近にコンセントがなく、ソケットプレート等は延長コードを使っている。延長コードのいらない位置にコンセントがほしいです )

⑦ 価格は?  
( 安い・普通・高い ) 私達にとっては高い価格だと思ってるが、使用している建材や大工さんの技術等を考えると妥当だと思ってる

⑧ 営業のお客様への対応はいかがでしたか? 担当: \_\_\_\_\_  
( 大変満足・満足・普通・不満 )

※差し支えなければご意見をご記入下さい  
( 初めての最後までお話を伺いました。メールでのやりとりが多く大変だったと思ってるが、自分達の思いをくみ取って頂きたいです )

⑨ コーディネーターのお客様への対応はいかがでしたか? 担当: \_\_\_\_\_  
( 大変満足・満足・普通・不満 )

※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい  
( 細かい希望をしっかりと聞いて頂き、理想通りの家にして頂けたと思います )

⑩ 現場監督のお客様への対応はいかがでしたか? 担当: \_\_\_\_\_  
( 大変満足・満足・普通・不満 )

※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい  
( 小さな疑問にも気持ちよく答えて頂き、対応して頂けたこと、お家の現場へ出向けて頂けたこと、お話を聞いて頂いたこと、出来たこと )

⑪ 作業員のお客様への対応はいかがでしたか? 担当: \_\_\_\_\_

(1) 施工部 大工 担当: \_\_\_\_\_  
( 大変満足・満足・普通・不満 )

※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい  
( 自分達で考えていた通りの家にして頂き、大工さんの技術には本当に驚きと感謝をいっぱい頂いています。自分達のわがやを沢山形にして頂きありがとうございます )

(2) 現場に携わった職人  
( 大変満足・満足・普通・不満 )  
※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい  
( 丁寧に対応して頂き、ありがとうございました )

⑫ 現場はいかがでしたか?  
( きれい・汚い )  
現場の工程は、いかがでしたか?  
工事進行は ( 早い・普通・遅い )  
工事内容は ( 大変満足・満足・不満 )

※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい  
( 工事の進行を新聞やメール(写真)で報告して頂き、とても助かりました )

⑬ お打合せ内容は、いかがでしたか?  
( 大変満足・満足・普通・不満 )  
※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい  
( 限られた日程の中での打ち合わせでしたが、その都度(何か)きとめて頂き助かりました )

⑭ お打合せ内容で、もっと打合せしたかったことはありますか?

⑮ その他ご意見・ご感想がありましたらお聞かせ下さい  
\_\_\_\_\_

私達にとって初めての家づくり... 分譲地、専任スタッフの上、さらに遠方に住んでいたので、何度も打ち合わせをするという点が、大変感謝をのびたこと。しびれがわかる、打ち合わせの資料も丁寧に頂いて頂き、家づくりの道程がわかりました。決められた予算の中、お任せしたので、毎日の希望を沢山取り入れて頂き、この家は私達にとって、大満足出来る物となりました。我が家の子と、お風呂の扉を開けるのが、楽しみでいます。木の家は、本当に気持ちよく、お話を伺うのが、楽しく、冷たい、お話を、本当に聞かせて頂き、ありがとうございます。ご協力ありがとうございました。ありがとうございました。

ご住所 〒 埼玉県さいたま市浦和区 \_\_\_\_\_

お名前 \_\_\_\_\_