

お客様アンケート

- ① 当社は何で知りましたか？
(新聞・雑誌・チラシ・看板広告・インターネット・紹介・その他)
その他の方 具体的に (友人が御社で住居をかまえたため。)
- ② 当社以外に問い合わせした業社は？
(ハウスメーカー ・ 工務店)
(なし ・ 1社 ・ 2社 ・ 3社 ・ 4社以上)
- ③ 当社を選んでいただいた理由は？
(担当者の丁寧な説明、他全て印象が良かったため。)
- ④ お家の間取りはいかがですか？
(大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満)
- ⑤ 住み心地はいかがですか？
(大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満)
- ⑥ こうした方が良かったという点は？
(なし ・ あり)
ありの方
()
- ⑦ 価格は？
(安い ・ 普通 ・ 高い)
- ⑧ 営業のお客様への対応はいかがでしたか？ 担当: _____
(大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満)
※差し支えなければご意見をご記入下さい
(長年の経験ならではの豊富な知識。すごいです。)
- ⑨ コーディネーターのお客様への対応はいかがでしたか？ 担当: _____
(大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満)
※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
(一生懸命やっていた感じがした。)
- ⑩ 現場監督のお客様への対応はいかがでしたか？ 担当: _____
(大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満)
※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
(対応が早い。感じも良かったです。)
- ⑪ 作業員のお客様への対応はいかがでしたか？ 担当: _____
- (1) 施工部 大工 担当: _____
(大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満)
※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
(色々相談させてもらった。ご配慮もいただきました。)

- (2) 現場に携わった職人
(大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満)
※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
(皆、感じが良かった。)
- ⑫ 現場はいかがでしたか？
(きれい ・ 汚い)
現場の工程は、いかがでしたか？
工事進行は (早い ・ 普通 ・ 遅い)
工事内容は (大変満足 ・ 満足 ・ 不満)
※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
()
- ⑬ お打合せ内容は、いかがでしたか？
(大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満)
※差し支えなければご意見・ご感想をご記入下さい
()
- ⑭ お打合せ内容で、もっと打合せしたかったことはありますか？
()
- ⑮ その他ご意見・ご感想がありましたらお聞かせ下さい

お陰様で、とても綺麗な素晴らしい家に住むことができて、とても満足しております。
何、やはり、コスト面に流れて正解だったと常々思います。
今後わからない点や伺いたいことがあれば連絡させていただきます。
末永いお付き合いをお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。

ご住所 〒 _____
さいたま市岩槻区 _____
お名前 _____